



상담 및 커뮤니케이션 진단

가능 언어: 한·불·독·영·중 | 그 외 문의 (자사 인력풀 내 확보 언어 다수)

1 과업 개요 및 목적

해외 기업과의 미팅, 외국어 자료 준비, 시장별 업무 진행 과정에서 필요한 지원을 확인하고 실행 순서를 정리하는 서비스입니다. 고객사의 현재 상황과 목표를 바탕으로 언어 지원이 필요한 지점을 구분하며, 후속 서비스의 적합성과 요청 범위를 판단할 수 있도록 안내합니다.

첫 상담은 20분 동안 목적·일정·희망 언어를 확인하는 과정이며 별도 조사나 문서 검토는 포함하지 않습니다. 커뮤니케이션 진단은 한 국가·한 과제를 기준으로 진행하며, 사전자료 검토 30분과 실행 항목 1페이지를 포함합니다. 3시간 전략 심층 진단은 검토할 과제와 수행 범위를 확인한 후 개별 안내합니다.

2 서비스 요금

서비스 / 기준	요금
첫 상담 / 20분	무료
커뮤니케이션 진단 / 1시간	무료
커뮤니케이션 전략 심층 진단 / 3시간	문의

금액은 원화 기준이며 부가세는 별도입니다. 신규 고객은 확정된 서비스 요금에서 10% 할인을 적용하며, 무료 항목은 동일하게 무료로 제공됩니다.

3 사전 준비 및 고객사 협조 사항

상담을 원하는 국가와 언어, 현재 진행 단계, 해결하고 싶은 질문 및 예정 일정을 전달해 주세요. 진단에 활용할 회사·제품 소개와 기존 연락 내역은 공유 가능한 자료로 준비하고, 가장 먼저 결정해야 할 과제를 알려주시면 상담의 우선순위를 맞출 수 있습니다.



상담 및 커뮤니케이션 진단

가능 언어: 한·불·독·영·중 | 그 외 문의 (자사 인력풀 내 확보 언어 다수)

4 단계별 과업 내용

단계	수행 내용	기준 및 확인 사항
요청 확인	목표 국가·언어와 업무 배경, 일정 및 주요 질문 확인	첫 상담 20분 별도 조사·문서 검토 제외
과제 진단	한 국가·한 과제를 기준으로 사전자료를 검토하고 업무상 쟁점 과 지원 범위 정리	1시간 진단 무료 자료 검토 30분 포함
결과 정리	진단 결과를 실행 항목으로 정리하고 필요한 후속 서비스 안내	실행 항목 1페이지 3시간 심층 진단은 문의

5 과업 범위 및 추가 비용

상담과 진단은 업무 방향을 정리하는 범위이며 실제 번역, 외부 기업 조사, 대외 연락 및 미팅 수행은 별도 서비스로 진행합니다 여러 국가나 과제를 함께 검토하거나 사전자료 검토 범위를 확대하는 경우에는 착수 전에 범위와 비용을 합의합니다

6 계약 전 확인 및 완료 기준

상담 방식과 일정, 자료 전달 시점 및 진단 결과 전달 방식을 사전에 확인합니다 무료 상담과 진단은 해당 회차의 합의한 범위를 기준으로 제공하며, 추가 수행이 필요한 업무는 별도 견적으로 안내합니다 상담 결과를 바탕으로 실행 여부와 사업상 의사결정은 고객사가 결정합니다